



MercuryCloud

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après dénommées « CGU ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les utilisateurs peuvent accéder et utiliser les services proposés par MercuryCloud en matière d'hébergement de serveurs de jeux, de sites web, de VPS ainsi que tous les autres services fournis par MercuryCloud.

Objet

MercuryCloud propose à ses clients des solutions d'hébergement de VPS, de serveurs de jeux et de sites web et autres. L'utilisateur s'engage à respecter les présentes CGU pour bénéficier des services de MercuryCloud.

Accès au site

MercuryCloud se réserve le droit de refuser l'accès au site et tout autre services web fournit officiellement par MercuryCloud à tout utilisateur ne respectant pas les présentes CGU.

Propriété intellectuelle

Le site internet de MercuryCloud et tous les services web fournis, ainsi que l'ensemble des éléments qui les composent, sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation, utilisation ou modification, par quelque procédé que ce soit, de tout ou partie du site, sans l'autorisation écrite préalable de MercuryCloud, est strictement interdite.

Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur est responsable de l'utilisation qu'il fait des services proposés par MercuryCloud. Il s'engage à ne pas utiliser les services à des fins illicites ou contraires aux bonnes mœurs et à respecter les droits de propriété intellectuelle de MercuryCloud et des tiers.

Responsabilité de MercuryCloud

MercuryCloud s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour assurer la qualité et la sécurité de ses sites internet, mais ne peut être tenu responsable en cas d'indisponibilité des sites pour des raisons techniques indépendantes de sa volonté, telles que des pannes du réseau internet ou des interruptions de service dues aux fournisseurs d'accès.

Confidentialité

MercuryCloud s'engage à respecter la confidentialité des données des utilisateurs. Les données collectées ne seront utilisées que dans le cadre de la fourniture des services proposés par MercuryCloud.

Liens hypertextes

Le site internet de MercuryCloud peut contenir des liens hypertextes vers des sites internet de tiers. MercuryCloud décline toute responsabilité quant au contenu de ces sites et quant à l'utilisation qui en est faite par les utilisateurs.

Modification des CGU

MercuryCloud se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment et sans préavis. Les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement les CGU pour prendre connaissance des éventuelles modifications.

Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGU sera de la compétence exclusive des tribunaux français.

Langue

Les présentes CGU sont rédigées en langue française. En cas de traduction dans une autre langue, la version française fera foi.

Fait à Cesson-Sévigné, le 21/02/2023

MercuryCloud



MercuryCloud

Conditions Générales de Vente (CGV)

1 - Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre MercuryCloud (ci-après dénommé "nous", "notre", "nos") et tout client (ci-après dénommé "vous", "votre", "vos") souhaitant bénéficier de nos services.

2 - Acceptation des CGV

En utilisant nos services, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes CGV. Nous nous réservons le droit de les modifier à tout moment et vous serez informé de toute modification avant qu'elle n'entre en vigueur.

3 - Commandes et Paiements

3.1. Les commandes sont passées via notre site web ou par le biais d'un accord contractuel signé entre les parties.

3.2. Les tarifs sont indiqués sur notre site web et peuvent être sujets à des taxes et des frais supplémentaires conformément à la législation en vigueur.

3.3. Les paiements sont effectués à l'avance selon les modalités indiquées lors de la commande.

3.4. En cas de retard de paiement, trois rappels seront envoyés par e-mail. Des frais de retard de paiement à hauteur de 5% du prix de base seront appliqués dès le deuxième jour de retard. Si le paiement n'est pas régularisé dans les 15 jours suivant la date d'échéance de la facture, le service sera totalement annulé et les données supprimées.

4 - Livraison et Mise en Service

4.1. La livraison des services est effectuée dès que les ressources sont provisionnées et les paramètres configurés.

4.2. Vous êtes responsable de fournir toutes les informations nécessaires pour la configuration et l'installation des services.

4.3. Tout délai de mise en service mentionné est indicatif et peut varier en fonction de divers facteurs.

5 - Responsabilités

5.1. Nous nous engageons à fournir des services conformes aux caractéristiques annoncées.

5.2. Vous êtes responsable du contenu hébergé et vous vous engagez à respecter toutes les lois et réglementations en vigueur.

5.3. Vous êtes responsable de la sécurité de vos identifiants et mots de passe. Toute utilisation abusive ou non autorisée de vos comptes est de votre seule responsabilité.

5.4. Nous ne sommes pas responsables des pertes de données, interruptions de service ou dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation de nos services.

5.5. En cas de problème technique ou de défaillance des services, nous nous efforcerons de résoudre la situation dans les meilleurs délais. Cependant, nous ne pouvons garantir une continuité totale du service en cas de circonstances indépendantes de notre volonté.

6 - Résiliation et Remboursement

6.1. Vous pouvez résilier vos services en respectant les conditions de résiliation spécifiées lors de la commande, pour résilier, le client doit obligatoirement faire une demande d'annulation depuis son espace client sur le site mercurycloud.fr. Seul le client peut résilier un service ; l'équipe ne peut le faire que dans les cas contraires décrits dans la section 6.2.

6.2. Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier les services en cas de non-respect des CGV ou de violation de lois.

6.3. Les demandes de remboursement pour les renouvellements ne sont pas acceptées. Seulement les demandes de remboursement pour les services souscrits depuis moins de 15 jours seront étudiées.

6.4. Les dépôts de crédits, qu'ils soient effectués volontairement par les utilisateurs ou de manière automatique, tels que dans le cas de surpaiements ou d'ajustements comptables, sont irrévocablement non remboursables.

7 - Demandes d'annulation

Les demandes d'annulation ne seront pas acceptées si une facture est déjà émise pour le renouvellement. Le client a le devoir de régulariser la facture avant de pouvoir faire une demande d'annulation.

8 - Confidentialité et Autorité Judiciaire

8.1. Les informations personnelles que vous nous fournissez sont traitées conformément à notre politique de confidentialité disponible sur notre site web.

8.2. En cas de procédure judiciaire, les autorités compétentes auront l'autorisation de récupérer les données liées au service en question conformément à la législation en vigueur.

9 - Droit Applicable et Litiges

Les présentes CGV sont régies par la loi en vigueur. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront saisis.

10 - Indépendance des Clauses

Si l'une quelconque des clauses des présentes CGV est déclarée nulle, illégale ou inapplicable par une autorité compétente, les autres clauses resteront en vigueur et continueront de s'appliquer.

11 - Langue

Les présentes CGV sont rédigées en français. En cas de divergence entre la version française et une traduction, la version française prévaudra.

En acceptant les présentes CGV, vous reconnaissez avoir lu et compris l'ensemble de leurs dispositions et vous vous engagez à les respecter dans le cadre de nos relations contractuelles.

Fais à Cesson-Sévigné, le 17/08/2024

MercuryCloud